



Data & Privacy Update februari 2024

Boete voor Uber voor overtredingen AVG

Op 31 januari 2024 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een besluit gepubliceerd waarin zij een boete van € 10.000.000 oplegt aan Uber voor schendingen van transparantieplichtingen jegens haar chauffeurs. De op 11 december 2023 opgelegde boete ziet op drie punten waarover Uber in de periode van 25 mei 2018 tot en met 30 juni 2022 onvoldoende informatie aan haar chauffeurs heeft gegeven.

Uber gaf onvoldoende inzicht in de criteria waarmee de bewaartermijnen van persoonsgegevens werden vastgesteld. Daarnaast heeft Uber volgens de AP niet voldaan aan haar informatieplicht door geen specifieke vermelding te maken van derde landen waarnaar zij gegevens doorgeeft en de bijbehorende waarborgen. Tot slot stelt de AP dat met de term "receiving data" in de privacyverklaring van Uber onvoldoende separaat en expliciet het recht op gegevensoverdraagbaarheid wordt benoemd.

Ook was het voor chauffeurs te ingewikkeld om een inzageverzoek in te dienen via de chauffeurs-app. De menu's en stappen die chauffeurs hiervoor moesten doorlopen waren verwarrend en niet voor de hand liggend.

Volgens de AP is het verstrekken van een CSV-bestand, een bestand waarin waarden van een tabel in tekstregels worden weergegeven met komma's als scheidingstekens, niet voldoende gebruiksvriendelijk, omdat betrokkenen moeite (kunnen) hebben om de informatie te begrijpen zonder zelf onderzoek te doen.

Daarnaast vindt de AP dat de bijgevoegde instructies van 26 pagina's, uitsluitend in het Engels, te uitgebreid zijn en niet voldoen aan de eis van "duidelijke en eenvoudige taal".

Zie [hier](#) het persbericht van de AP en [hier](#) het boetebesluit.

Rechtbank vernietigt boetebesluit Gemeente Enschede voor WiFi-tracking binnenstad

Op 2 Februari 2024 heeft de rechtbank Overijssel het beroep van de Gemeente Enschede tegen een aan haar opgelegde boete van de AP gegrond verklaart.

De vernietigde boete was aan de Gemeente Enschede opgelegd op grond van een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door middel van WiFi-tracking van bezoekers in het stadscentrum in de periode tussen 25 mei 2018 en 21 april 2020.

De rechtbank oordeelt dat de AP onvoldoende onderzocht en bewezen heeft dat het aannemelijk is dat werknemers van de gemeente of diens verwerker met behulp van gehashte, gepseudonimiseerde en afgeknipte MAC-adressen natuurlijke personen kunnen identificeren. De AP had volgens de rechtbank conform Overweging 26 AVG moeten onderzoeken of het redelijkerwijs te verwachten was dat de door haar genoemde methodes ook gebruikt zouden worden om de natuurlijke persoon direct of indirect te identificeren. Het enkele feit dat het in theorie mogelijk is, is volgens de rechtbank bewijsrechtelijk onvoldoende.

De uitspraak van de Rechtbank Overijssel is [hier](#) te vinden.

Autoriteit Persoonsgegevens gaat misleidende cookiebanners aanpakken

Op 6 februari 2024 heeft de AP bekend gemaakt dat zij in 2024 vaker gaat controleren of websites op de juiste manier toestemming vragen voor (tracking) cookies of andere volgsoftware. Het plaatsen van volgsoftware of tracking cookies mag alleen met expliciete toestemming. Bezoekers van websites moeten kunnen weigeren, zonder dat dit nadelige gevolgen voor hun heeft. Op de website van de AP wordt uitleg gegeven over hoe organisaties cookiebanners moeten inrichten. Als uit onderzoek van de AP blijkt dat organisaties niet op de juiste manier toestemming vragen, kan de AP handhaven door bijvoorbeeld een boete op te leggen.

Zie [hier](#) de link naar het persbericht van de AP en [hier](#) de uitleg over juiste cookiebanners.

Digital Services Act is van kracht

Op 17 februari 2024 is de Digital Services Act (**DSA**) voor alle aanbieders van online tussendiensten van kracht gegaan.

Met uitzondering van kleine en micro-ondernemingen bepaalt de DSA dat online platforms stappen moeten ondernemen om illegale content tegen te gaan, minderjarige gebruikers te beschermen, informatie- en transparantieplichtingen na te leven, en een aanspreekpunt voor nationale autoriteiten en gebruikers aan te stellen.

De DSA is per 17 februari ook van toepassing op onlinetussenpersonen en doorgeef-, caching- en hostingdiensten.

De DSA was al vanaf eind augustus 2023 van kracht op 19 online platforms en online zoekmachines die meer dan 45 miljoen maandelijkse gebruikers hebben.

Zie [hier](#) het persbericht van de Europese Commissie en [hier](#) de tekst van de DSA.

Europese Commissie start formele onderzoeksprocedure tegen TikTok

Op 19 februari 2024 heeft de Europese Commissie aangekondigd een formeel onderzoek in te stellen tegen het sociale media platform TikTok.

Het doel van de procedure is vaststellen of TikTok inbreuk (heeft ge)maakt op de DSA. TikTok zou mogelijk onvoldoende waarborgen en bescherming bieden aan minderjarige gebruikers.

Concreet zou TikTok de schadelijke gevolgen van haar algoritmes en platform, zoals bijvoorbeeld verslaving, onvoldoende hebben beoordeeld. Daarnaast zijn haar maatregelen om de leeftijd van gebruikers te verifiëren mogelijk niet effectief genoeg, en biedt TikTok onvoldoende waarborgen ten aanzien van de privacy en veiligheid van jongeren.

Dit is het tweede onderzoek dat de Commissie onder de DSA heeft ingesteld. Op 18 december 2023 maakte de Commissie al bekend dat zij een formele onderzoeksprocedure gestart is tegen het sociale mediaplatform X (voorheen Twitter) voor schending van de DSA. X zou de verspreiding van desinformatie niet voldoende bestrijden op haar platform.

Zie [hier](#) het persbericht van de Europese Commissie.

Goedkeuring van de AI Act nadert

De Raad van de Europese Unie heeft de AI Act unaniem goedgekeurd, evenals de Commissie Interne Markt en Consumentenbescherming van het Europees Parlement (**IMCO**).

De volgende stap is een plenaire stemming in het Europees Parlement, voorlopig gepland voor 10-11 april 2024. Met het tot nu toe verrichte werk wordt verwacht dat de AI Act deze stemming zal doorstaan.

De wet zal gefaseerd worden ingevoerd, waarbij bepaalde bepalingen al van kracht worden na zes maanden, andere na 12 maanden en de rest na 24 maanden.

Zie [hier](#) de *final draft* van de AI Act.